

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Assistência Social

Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.

Problema Resumido

A população de Formosa da Serra Negra enfrenta dificuldades no acesso a serviços funerários adequados e dignos, o que compromete a assistência em momentos de luto e necessidade.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.

DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A prefeitura Municipal de Formosa da Serra Negra enfrenta uma situação crítica no que diz respeito aos serviços funerários disponíveis para a população. Atualmente, muitos cidadãos não conseguem acessar serviços que atendam minimamente aos padrões de dignidade e respeito necessário durante o luto, resultando em agravamento do sofrimento em um momento tão delicado. Essa carência repercute não apenas na questão emocional das famílias enlutadas, mas também nas condições gerais de saúde pública, visto que a falta de serviços adequados pode acarretar problemas sanitários e sociais.

É imprescindível reconhecer que a ausência de infraestrutura e serviços funerários apropriados impacta diretamente no bem-estar da comunidade. A dificuldade em encontrar assistência adequada gera insegurança e ansiedade, especialmente em situações de perda de entes queridos. Além disso, essa realidade cria uma desigualdade no acesso a serviços considerados essenciais, uma vez que as pessoas com maior poder aquisitivo podem recorrer a opções privadas que garantam um tratamento digno, enquanto os mais vulneráveis ficam à mercê de soluções inadequadas.

Diante dessa situação, a definição clara da necessidade de melhoria nos serviços funerários é fundamental. O atendimento adequado a essa demanda deve ser considerado uma prioridade estratégica para a gestão pública do município, uma vez que a promoção da dignidade humana e a proteção dos direitos dos cidadãos estão entre os principais objetivos de uma administração pública voltada para o interesse coletivo. A efetividade nesse setor não somente atende uma necessidade imediata da população, mas também contribui para a construção de uma sociedade mais justa e solidária.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
CNPJ Nº 01.616.684/0001-13

Por fim, é essencial ressaltar que a resolução deste problema não se restringe apenas à oferta de serviços funerários, mas envolve o reconhecimento e a valorização do luto como uma expressão legítima do ser humano e um processo necessário para a elaboração do sofrimento. A criação de mecanismos que assegurem o acesso a serviços funerários dignos é um passo decisivo para fortalecer o vínculo social e promover um ambiente de apoio mútua entre os cidadãos de Formosa da Serra Negra.

REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A elaboração de requisitos para a contratação de serviços funerários adequados e dignos para a população de Formosa da Serra Negra deve considerar as necessidades específicas enfrentadas pela comunidade em momentos de luto. Os requisitos a seguir visam garantir que a proposta selecionada atenda plenamente à demanda, promovendo atendimento eficiente, respeitoso e de qualidade.

Requisitos da contratação:

1. Disponibilidade de veículos funerários adaptados para o transporte digno dos falecidos, com capacidade mínima para atender quatro corpos simultaneamente.
2. Oferta de serviços de preparação e embalsamamento dos corpos, realizados por profissionais habilitados e com comprovação de experiência mínima de 2 anos na área.
3. Disponibilidade de espaço físico adequado para realização de velórios, com infraestrutura acessível, incluindo banheiros adaptados e áreas cobertas.
4. Inclusão de serviços de assessoria e apoio psicológico à família enlutada, garantindo orientação durante todo o processo funeral.
5. Fornecimento de urnas funerárias que atendam aos padrões de segurança e dignidade, sendo pelo menos 50% das opções disponíveis feitas de materiais sustentáveis.
6. Atendimento 24 horas, com garantias de serviço imediato em casos de óbito, assegurando agilidade na prestação do serviço.
7. Capacitação contínua da equipe técnica envolvida, com realização de cursos e treinamentos, ao menos uma vez por ano, sobre cuidados e serviços funerários humanizados.
8. Garantia de transparência na tabela de preços dos serviços, com apresentação prévia de todos os custos envolvidos, evitando cobranças surpresas após a contratação.
9. Possibilidade de personalização dos serviços funerários de acordo com as tradições culturais e religiosas da população local, respeitando a diversidade cultural existente.
10. Certificação de conformidade com as normas sanitárias e ambientais pertinentes, garantindo que todas as atividades sejam executadas dentro da legalidade exigida pela Lei 14.133/21 e regulamentos correlatos.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSA DA SERRA NEGRA**CNPJ Nº 01.616.684/0001-13**

Esses requisitos, se atendidos, contribuirão para a seleção de uma proposta que responda às necessidades reais da população de Formosa da Serra Negra no que tange aos serviços funerários, promovendo a dignidade e o respeito em momentos de perda.

SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Possíveis soluções para o problema de acesso a serviços funerários em Formosa da Serra Negra:

1. Contratação de empresa funerária privada**Vantagens:**

- Disponibilidade imediata de serviços, com opções variadas de pacotes.
- Atendimento personalizado e flexível de acordo com as necessidades da família.
- Maior qualidade em produtos e serviços, como urnas e veículos adequados.

Desvantagens:

- Altos custos que podem ser inacessíveis para famílias de baixa renda.
- Dependência de uma única empresa, implicando riscos caso a empresa não atenda às expectativas.
- Possibilidade de desigualdade no acesso, dependendo da capacidade financeira das famílias.

2. Criação de um serviço funerário municipal**Vantagens:**

- Custo acessível ou gratuito para a população, garantindo maior equidade no acesso.
- Controle direto da qualidade dos serviços prestados pela Prefeitura, podendo ajustar conforme feedbacks da comunidade.
- Melhoria da imagem institucional da Prefeitura em relação ao cuidado com os cidadãos em momentos difíceis.

Desvantagens:

- Investimento inicial elevado para estruturação, treinamento de equipe e aquisição de insumos.
- Prazo longo para implementação, dificultando a solução imediata do problema.
- Necessidade de manutenção contínua e cumprimento de normas sanitárias e de segurança.

3. Convênios com empresas funerárias**Vantagens:**

- Redução de custos para os usuários com preços negociados por meio de convênio.
- Ampliação do atendimento sem a necessidade de criar uma estrutura própria, facilitando a implementação.
- Parcerias que permitem diversificação e melhor oferta de serviços.

Desvantagens:

- Dependência de empresas privadas, que podem ter interesses conflitantes.
- Risco de limitar a escolha da população entre poucas opções de serviços disponíveis.
- Qualidade do serviço pode variar de acordo com o prestador, o que pode gerar insatisfação.

4. Implementação de um sistema de auxílio funeral**Vantagens:**

- Apoio financeiro à população em momentos de necessidade, viabilizando a contratação de serviços funerários de sua escolha.

- Facilita que as famílias escolham serviços conforme suas necessidades e preferências individuais.
- Potencial para parcerias com diversas empresas, ampliando a oferta.

Desvantagens:

- Processo burocrático para solicitação e comprovação de elegibilidade ao auxílio.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSA DA SERRA NEGRA

CNPJ Nº 01.616.684/0001-13

- Custo variável, podendo ser insustentável se o número de solicitações for alto.
- Dependência do cumprimento normativo e fiscalização para evitar fraudes.

5. Programa de educação e sensibilização sobre planejamento funerário

Vantagens:

- Promove conscientização sobre a importância do planejamento antecipado, podendo reduzir custos futuros.
- Aumenta a autonomia da população em casos de necessidade, permitindo escolhas informadas.
- Pode incluir orientações sobre assistência social e programas de apoio.

Desvantagens:

- Eficácia limitada a longo prazo; resultados não são imediatos.
- Não substitui serviços efetivos, apenas prepara a população para quando necessário.
- Necessidade de recursos para capacitação e divulgação das informações corretas.

Análise comparativa das soluções apresentadas:

- **Custo:** O serviço funerário municipal garante custo acessível, enquanto a contratação privada gera altos gastos. Convênios podem reduzir custos, mas dependem das negociações. Auxílios podem tornar-se insustentáveis se o volume for elevado. Programas de sensibilização demandam menos investimento imediato, mas têm impacto limitado.

- **Eficiência:** Contar com uma empresa privada oferece maior eficiência imediata, pois já possui a estrutura necessária. O serviço municipal é eficiente após sua implementação, mas pode levar tempo. Convênios e auxílios também dependem de colaboradores externos e processos de verificação, o que pode atrasar o atendimento.

- **Prazo de implementação:** A contratação de serviços privados é a solução mais rápida. O serviço municipal tem maior prazo devido à estruturação. Convênios e auxílios podem ser implementados mais rapidamente, mas ainda assim requerem trâmites administrativos. Programas de sensibilização demandam tempo para gerar impacto.

- **Adequação ao interesse público:** O serviço municipal e o programa de auxílios atendem amplamente à população, considerando as vulnerabilidades. Convênios e serviços privados tendem a priorizar lucro, o que pode comprometer a equidade no acesso. A educação e sensibilização servem como suporte para decisões pessoais, mas não diminuem a necessidade básica.

Essa análise fornece um panorama das alternativas disponíveis, detalhando suas vantagens e desvantagens para orientar a seleção da opção mais adequada ao município de Formosa da Serra Negra.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha pela contratação de uma empresa funerária privada para atender a população de Formosa da Serra Negra é baseada em uma análise minuciosa das necessidades locais e das soluções disponíveis. Os serviços funerários são essenciais para garantir dignidade e respeito durante momentos de luto, e a implementação de uma solução qualificada atende a essa demanda de forma eficiente.

Os aspectos técnicos que justificam a escolha da empresa funerária privada incluem o desempenho superior em comparação com alternativas públicas ou comunitárias. As empresas privadas costumam operar com padrões elevados de qualidade, oferecendo serviços adequados e personalizados que atendem às diversas

PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSA DA SERRA NEGRA

CNPJ Nº 01.616.684/0001-13

necessidades das famílias enlutadas. A compatibilidade dessa opção com as expectativas da população é maior, uma vez que os serviços podem ser ajustados de acordo com as características culturais e sociais da comunidade local. Além disso, a facilidade de implementação é um fator relevante; a utilização de uma empresa já estabelecida no mercado permite rápida mobilização e organização dos serviços, evitando atrasos que poderiam comprometer a assistência à população.

Os benefícios operacionais da contratação de uma empresa funerária privada são significativos. A manutenção do serviço por uma companhia especializada proporciona um atendimento contínuo e a capacitação necessária para lidar com situações delicadas. O suporte oferecido por essas empresas geralmente inclui treinamentos e atualizações regulares para suas equipes, garantindo que estejam sempre preparadas para situações emergenciais e respeitadas. Outro ponto importante é a escalabilidade da solução; empresas privadas têm a capacidade de se adaptar ao aumento da demanda, seja desencadeada por fenômenos naturais ou por uma eventual necessidade maior devido a crises sanitárias, oferecendo agilidade na prestação dos serviços.

Em termos de viabilidade econômica, a opção pela contratação de uma empresa funerária privada apresenta um custo-benefício vantajoso. Embora possa haver uma percepção inicial de custos mais elevados em relação a serviços públicos, a qualidade e a eficiência do serviço prestado levam a um retorno esperado superior, quando analisamos a satisfação da população e a mitigação de impactos negativos durante momentos críticos. Este tipo de investimento reflete diretamente no bem-estar social, contribuindo para a construção de uma imagem positiva da administração pública ao atender com eficácia uma demanda sensível e necessária.

Portanto, a seleção da empresa funerária privada como solução para as dificuldades enfrentadas pela população de Formosa da Serra Negra é apoiada por uma série de fatores técnicos, operacionais e econômicos que garantem não apenas a dignidade no luto, mas também a eficiência e a sustentabilidade do serviço prestado, beneficiando a toda a comunidade em seus momentos mais delicados.

QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	URNA COM VISOR INFANTIL 0,50 CM	MADEFERRO	5,00	R\$ 600,00	R\$ 3.000,00
2	URNA COM VISOR INFANTIL 0,60 CM	MADEFERRO	5,00	R\$ 600,00	R\$ 3.000,00
3	URNA COM VISOR INFANTIL 0,80 CM	MADEFERRO	5,00	R\$ 600,00	R\$ 3.000,00
4	URNA COM VISOR INFANTIL 1,00 CM	MADEFERRO	5,00	R\$ 650,00	R\$ 3.250,00
5	URNA COM VISOR INFANTIL 1,20 CM	MADEFERRO	5,00	R\$ 650,00	R\$ 3.250,00
6	URNA COM VISOR INFANTIL 1,40 CM	MADEFERRO	5,00	R\$ 1.000,00	R\$ 5.000,00
7	URNA COM VISOR POPULAR	MADEFERRO	15,00	R\$ 1.385,00	R\$ 20.775,00
8	URNA ENVERNISADA COM VISOR 1,90 CM	MADEFERRO	15,00	R\$ 1.385,00	R\$ 20.775,00
9	URNA GORDA COM VISOR 1,90 CM (especial)	MADEFERRO	6,00	R\$ 2.600,00	R\$ 15.600,00
10	ROUPAS MORTUÁRIAS ADULTO - FEMINA/MASCULINA	TECIDO	15,00	R\$ 200,00	R\$ 3.000,00
11	TRANSLADO KM RODADO	SERVIÇO	10.000,00	R\$ 2,52	R\$ 25.200,00
12	TANATOPLAXIA	SERVIÇO	7,00	R\$ 1.300,00	R\$ 9.100,00
13	EMBALSAMENTO	SERVIÇO	7,00	R\$ 1.645,00	R\$ 11.515,00

PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSA DA SERRA NEGRA

CNPJ Nº 01.616.684/0001-13

14	HIGIENIZAÇÃO DE CORPO	SERVIÇO	7,00	R\$ 395,00	R\$ 2.765,00
Valor Total				R\$ 129.230,00	

PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Parcelamento formal, realização de uma única licitação, mas cada parcela da solução sendo adjudicada em lotes/itens distintos.

RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de serviços funerários adequados e dignos para a população de Formosa da Serra Negra representa uma solução que busca maximizar a economicidade, melhorando o custo-benefício para o município e seus cidadãos. Ao optar por um modelo de gestão que integre serviços funerários com apoio psicológico e assistência social, é possível reduzir gastos associados à contratação de múltiplos prestadores ou à realização de serviços emergenciais, que costumam ter preços inflacionados e não oferecem garantias de qualidade.

Além disso, a centralização dos serviços funerários proporcionará um mapeamento mais eficaz da demanda, permitindo ao município negociar contratos em escala que favoreçam tarifas mais acessíveis. Esse enfoque reduz as despesas diretas do poder público, ao mesmo tempo em que aumenta a transparência nos processos de contratação e prestação de contas.

No que diz respeito ao aproveitamento dos recursos humanos, a contratação bem planejada dos serviços funerários possibilitará a alocação eficiente de profissionais especializados, como assistentes sociais e psicólogos, promovendo um atendimento humanizado e acolhedor. Com isso, haverá uma redução na sobrecarga de trabalho das equipes já existentes no município, permitindo que cada profissional se concentre em suas atribuições principais, garantindo uma atenção mais qualificada e dedicada à população.

Em relação aos recursos materiais e financeiros, a implementação de um serviço funerário único e consolidado diminuirá a necessidade de investimentos em infraestrutura dispersa, pois um único local poderá atender várias demandas de forma adequada. A otimização do uso de equipamentos e insumos reduzirá custos operacionais, garantindo que os recursos financeiros sejam utilizados de maneira mais estratégica e sustentável.

Concluindo, a solução proposta não apenas aborda a problemática enfrentada pela população, mas também reflete um uso responsável e eficiente dos recursos disponíveis, assegurando um reflexo positivo para a administração pública de Formosa da Serra Negra em termos de economicidade e aprimoramento da qualidade do atendimento à comunidade.

PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para a implementação eficaz da solução à problemática enfrentada pela população de Formosa da Serra Negra no acesso a serviços funerários adequados e dignos, é fundamental adotar uma série de providências estruturais e operacionais que se alinhem com as necessidades específicas da nova contratação.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
CNPJ Nº 01.616.684/0001-13

Primeiramente, é essencial realizar um levantamento detalhado das necessidades locais em relação aos serviços funerários. Isso pode incluir a identificação dos tipos de serviços mais demandados (por exemplo, sepultamento, cremação, traslado), a diversidade cultural presente na comunidade que possa influenciar nas práticas funerárias e a situação socioeconômica da população. O diagnóstico deve ser orientado por dados quantitativos e qualitativos, permitindo a formulação de um serviço que atenda às expectativas e ao respeito necessário em momentos de luto.

Em seguida, deve-se considerar a estrutura física necessária para a prestação dos serviços. Isso inclui a avaliação da infraestrutura existente, como próprio cemitério ou crematórios que possam estruturalmente precisar de melhorias ou ampliações para comportar uma demanda maior. Se necessário, será importante planejar a construção ou modernização de unidades que garantam a dignidade nos serviços prestados, assim como garantir acessibilidade a todas as instalações.

Além disso, outro aspecto relevante é o mapeamento de fornecedores locais qualificados que possam atender à contratação de serviços funerários. A busca por parcerias com empresas que respeitem critérios de qualidade, ética e que estejam dispostas a colaborar com a administração pública na adaptação dos seus serviços ao real contexto social do município é uma etapa crucial.

A capacitação de servidores também poderá ser uma providência importante, especialmente se for identificado que os profissionais envolvidos na gestão e fiscalização dos contratos carecem de conhecimento específico sobre os serviços funerários, que podem ter particularidades éticas e operacionais. Essa capacitação deve abordar temas como normativas de serviços funerários, condições para assegurar dignidade e respeito na prestação dos serviços, bem como técnicas de fiscalização específica para esse tipo de contrato.

Por fim, recomenda-se a criação de canais de comunicação efetivos com a população para que os cidadãos possam expressar suas necessidades e feedback sobre a qualidade dos serviços oferecidos, possibilitando ajustes rápidos e efetivos. Essas ações contribuem para a transparência e melhor ajuste dos serviços funerários às reais necessidades da população, garantindo eficácia e economicidade no uso dos recursos públicos.

Com essas providências, a Prefeitura de Formosa da Serra Negra estará melhor posicionada para implementar uma solução que atende às expectativas da população, proporcionando serviços funerários dignos e adequados.

CONTRATAÇÕES CORRELATAS

não há contratação correlatas

IMPACTOS AMBIENTAIS

A análise dos possíveis impactos ambientais relacionados à contratação de serviços funerários em Formosa da Serra Negra deve considerar diversas questões, incluindo a gestão de resíduos, o consumo de energia e a responsabilidade ambiental. O acesso a serviços funerários adequados pode gerar impactos diretos e indiretos no meio ambiente, especialmente se não forem adotadas práticas sustentáveis.

Um dos principais impactos ambientais identificados refere-se à geração de resíduos orgânicos e inorgânicos durante os serviços funerários. Esse descarte inadequado pode contaminar o solo e a água local. Para mitigar

PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
CNPJ Nº 01.616.684/0001-13

esse impacto, é fundamental implementar um sistema de gestão de resíduos que inclua a triagem e a destinação correta dos materiais recicláveis, além do compostagem dos resíduos orgânicos quando possível. A promoção de parcerias com cooperativas de reciclagem pode ser uma alternativa viável, garantindo que os materiais sejam reaproveitados de forma adequada.

Outro ponto crítico é o consumo de energia nas atividades funerárias, como o uso de urnas e em outros equipamentos. Isso pode ser reduzido por meio da adoção de tecnologias eficientes, como iluminação LED e equipamentos que operam com baixo consumo energético. Além disso, a utilização de veículos para cerimônias e transporte que utilizem combustíveis menos poluentes ou fontes alternativas, como biocombustíveis, contribui para a redução das emissões de gases de efeito estufa.

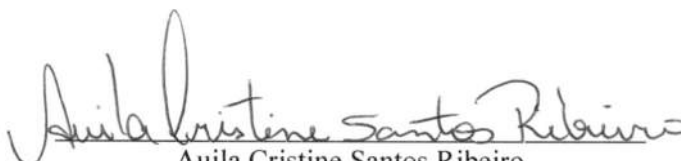
Em termos de logística reversa, é importante prever mecanismos para o retorno de produtos e materiais utilizados nos serviços funerários, como urnas e embalagens. Estabelecer acordos com fornecedores que aceitem devolução e reaproveitamento de material pode ajudar a minimizar a quantidade de resíduo gerado e promover a sustentabilidade do serviço. Adicionalmente, promover a conscientização na comunidade sobre a importância da reciclagem e da correta destinação de resíduos também é crucial.

Por fim, a educação ambiental voltada para o público atendido pode contribuir significativamente para a redução dos impactos associados. A promoção de práticas conscientes em relação ao descarte de resíduos e a escolha de serviços mais sustentáveis ajudará a construir uma cultura de respeito ao meio ambiente, beneficiando toda a população de Formosa da Serra Negra. Essas ações integradas são fundamentais para garantir que o serviço funerário possa ser prestado de forma digna e, simultaneamente, responsável do ponto de vista ambiental.

CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Formosa da Serra Negra - MA, 29 de agosto de 2024


Auila Cristine Santos Ribeiro
Secretário Municipal de Assistência Social